



سامانه اطلاع رسانی طرح ثبت تلفن همراه

www.hamtainfo.ntsww.ir

آشنایی کامل با طرح رجیستری (ثبت تلفن همراه)

آموزش | ۵ صفحه | زمان مطالعه: ۱۰ دقیقه | بروزرسانی: ۰۳ بهمن ۱۳۹۷



www.hamta.ntsww.ir

سایت همتا:

www.hamtainfo.ntsww.ir

سامانه اطلاع رسانی همتا:

*۷۷۷۷#

درگاه موبایل (ussd):

۰۹۶۳۶۶

مرکز پاسخگویی:

اندروید و IOS

اپلیکیشن های همتا:

۱- کلیات طرح رجیستری

طرح ثبت تلفن همراه (رجیستری)، در راستای عمل به منویات مقام معظم رهبری، به منظور مبارزه سیستمی با قاچاق دستگاه‌های دارای سیم‌کارت، توسط ستاد مرکزی مبارزه با قاچاق کالا و ارز، با همکاری دو وزارتخانه صنعت، معدن و تجارت و وزارتخانه ارتباطات و فناوری اطلاعات اجرا شده است.

در این طرح، با استفاده از شناسه (IMEI) دستگاه که برای هر گوشی منحصر به فرد است، تنها دستگاه‌های قانونی و منطبق بر استانداردهای ایمنی و سلامت، قابلیت فعال‌سازی و استفاده از خدمات اپراتوری را خواهند داشت.

نکته: شناسه (IMEI) دستگاه، به تعداد اسلات دستگاه (شکاف برای قرارگیری سیم‌کارت) بستگی دارد و بر روی جعبه، پشت باتری یا با شماره‌گیری #*۰۶*، قابل مشاهده است (برای انجام کلیه فرآیندها در سامانه همتا، باید رقم ابتدایی این شناسه (IMEI)، بدون هرگونه علامت اضافی (ممیز، خط تیره و ...) استفاده شود).

در ابتدای طرح رجیستری، پایش (مانیتورینگ) شبکه برای شناسایی دستگاه‌هایی که قبلاً فعال بوده‌اند انجام شد (معروف به دوره رؤیت) و تمامی دستگاه‌هایی که در دوره رؤیت، سابقه‌ای از فعالیت آن‌ها در شبکه وجود داشت، به عنوان دستگاه قانونی شناخته شدند.

پس از شروع طرح رجیستری، تنها دستگاه‌هایی که پیش از شروع طرح روشن بوده‌اند یا از مبادی قانونی وارد کشور شوند، امکان استفاده از خدمات شبکه اپراتوری داخل کشور را خواهند داشت.

۲- سامانه همتا

همتا (سامانه هوشمند مدیریت تجهیزات ارتباطی)، سامانه‌ای است که در راستای اجرای طرح ثبت تلفن همراه (رجیستری)، پیاده‌سازی شده است.

درگاه‌های اصلی این سامانه جهت انجام فرایندهای مختلف عبارتند از:

➤ سایت اینترنتی به آدرس www.hamta.ntswn.ir

➤ اپلیکشین همتا (نسخه اندروید و iOS)

➤ کد دستوری #۷۷۷۷*

➤ پیامک به شماره ۷۷۷۷ (صرفاً جهت استعلام اصالت)

۳- فرایندهای سامانه همتا

۳-۱- استعلام اصالت

با اجرای طرح رجیستری یکی از اقداماتی که لازم است قبل از خرید دستگاه توسط شخص خریدار انجام شود، استعلام اصالت دستگاه است. استعلام اصالت دستگاه به منظور بررسی قانونی بودن، مشخصات فنی و مدل دستگاه، شرکت گارانتی‌کننده و نوع واردات دستگاه، روشن شدن دستگاه در گذشته (نو یا کارکرده بودن دستگاه) و ... انجام می‌پذیرد.

در صورت استعلام اصالت یکی از شناسه (IMEI) های دستگاه دو یا چند سیم‌کارته، در پاسخ استعلام، شناسه (IMEI) های دیگر دستگاه نیز نمایش داده می‌شود.

اخطار: در صورتی که قبل از خرید، استعلام اصالت نکنید و از قانونی بودن دستگاه مطمئن نشوید، ممکن است دستگاه قاچاق به شما فروخته شود. در این حالت، پس از مدت کوتاهی آنتن دستگاه شما قطع شده و متضرر خواهید شد.

۲-۳- فعال سازی

در فرایند فعال سازی، دستگاه تحت مالکیت سیم کارت خریدار در می آید. هر دستگاه نیازمند فعال سازی (آکبند، انتقال مالکیت داده شده، دارای درخواست مسافری تأیید شده)، باید از طریق سامانه همتا با وارد کردن شناسه (IMEI)، شماره سیم کارت و کد فعال سازی (کد ۶ رقمی یک بار مصرف)، برای سیم کارت خریدار فعال سازی شود.

بسته به دستگاهی که تهیه شده، کد فعال سازی به یکی از روش های زیر در اختیار شخص قرار می گیرد:

- برای دستگاه های آکبند قانونی، کد فعال سازی روی جعبه یا کارت گارانتی، چاپ شده است.
- برای دستگاه های کارکرده (دست دوم) ای که انتقال مالکیت داده می شوند، کد فعال سازی در پیامک با سرشماره HAMTA ذکر شده است.
- برای دستگاه های ثبت مسافری شده، کد فعال سازی در پیامک تأیید درخواست و کارتابل مسافر وجود دارد (دقت داشته باشید این دستگاه ها صرفاً برای استفاده شخصی مسافر هستند و نباید مورد استفاده تجاری قرار گیرند).

توجه: در صورتی که کد فعال سازی توسط فروشنده در زمان خرید در اختیار شما قرار نگرفت، حتماً دستگاه را به فروشنده بازگردانید و یا کد فعال سازی را از ایشان دریافت نمایید. در صورتی که دستگاه به کمک کد فعال سازی، فعال نشود، پس از مدت کوتاهی، آنتن آن قطع خواهد شد.

پس از فعال سازی موفق دستگاه برای سیم کارت خود، حتماً از فروشنده، فاکتور معتبری دریافت نمایید که شناسه (IMEI) دستگاه در آن ذکر شده و دارای مهر فروشگاه است. هرگونه مشکلات احتمالی در آینده، به کمک ارائه این فاکتور معتبر، قابل پیگیری در مراجع قضایی خواهد بود.

نکته: برای فعال سازی دستگاه هایی که دارای دو یا چند سیم کارت هستند، با فعال سازی یکی از شناسه (IMEI) ها، سایر شناسه (IMEI) ها نیز به صورت خودکار فعال خواهند شد.

اخطار: در صورتی که در حضور فروشنده، دستگاه را برای سیم کارت خود فعال سازی ننمایید، پس از مدت کوتاهی آنتن آن قطع خواهد شد.

۳-۳- انتقال مالکیت

اگر می خواهید دستگاه کارکرده (دست دوم) خریداری کنید حتماً باید از فروشنده انتقال مالکیت گرفته و دستگاه را در حضور ایشان، برای سیم کارت خود با موفقیت فعال سازی نمایید.

اخطار: در صورتی که دستگاهی را خریداری کنید اما از فروشنده انتقال مالکیت نگیرید و برای سیم کارت خود فعال سازی نکنید اگر از شناسه (IMEI) دستگاهتان سوء استفاده شود، آنتن دستگاهتان قطع شده و با سیم کارت شما آنتن نخواهد گرفت و شما متضرر خواهید شد.

توجه کنید در مواردی مثل قرض دادن، تعویض سیم کارت و موارد مشابه که خرید و فروشی رخ نداده، نیازی به انتقال مالکیت نیست.

همچنین دقت داشته باشید برای دستگاه‌های دو اسلات یا چند اسلات (شکاف برای قرار دادن سیم‌کارت)، با انتقال مالکیت یکی از شناسه (IMEI)ها، بقیه شناسه (IMEI)ها نیز به سیم‌کارت خریدار انتقال مالکیت داده می‌شود.

۴-۳- افزودن دستگاه

اگر دستگاهی دارید که پیش از شروع طرح رجیستری روشن بوده، می‌توانید به کمک فرآیند افزودن دستگاه، آن را تحت مالکیت قطعی سیم‌کارت خود درآورید. پس از انجام این فرایند، امکان آن را خواهید داشت که فرایندهای سامانه هم‌تا از قبیل انتقال مالکیت و ... را برای دستگاه خود انجام دهید.

نکته: اگر دستگاه دو اسلاته (دارای دو شکاف برای قرار دادن سیم‌کارت) دارید که پیش از شروع طرح رجیستری، تنها از یکی از اسلات‌های آن استفاده می‌کرده‌اید، در صورتی که الان در اسلات دوم، سیم‌کارت قرار دهید، پیامک هشدار غیرقانونی بودن دستگاه برای شما ارسال می‌شود. برای حل مشکل و ثبت شناسه (IMEI) اسلات دوم دستگاه‌تان، فرآیند افزودن دستگاه را با سیم‌کارتی که پیش از شروع طرح رجیستری روی دستگاه‌تان بوده، انجام داده و هر دو شناسه (IMEI) را ثبت نمایید.

۵-۳- دستگاه مسافری

با توجه به بخشنامه گمرک جمهوری اسلامی ایران مورخ ۲۳ آبان ۹۶، آن دسته از مسافرانی که از خارج از کشور دستگاه خریداری نموده‌اند، موظف هستند هنگام ورود به کشور دستگاه خود را به گمرک اظهار و حقوق و عوارض گمرکی آن را پرداخت نمایند. در صورت عدم اظهار دستگاه و عدم پرداخت حقوق گمرکی امکان ثبت دستگاه وجود نخواهد داشت و دستگاه نمی‌تواند به‌صورت دائم از شبکه سرویس بگیرد و ۳۰ روز پس از اولین اتصال به شبکه‌های اپراتوری قطع می‌گردد.

پس از ثبت دستگاه در گمرک، اطلاعات به صورت دوره‌ای، برای هم‌تا ارسال شده و هم‌تا کد فعال‌سازی را به شماره همراه مسافر پیامک می‌نماید. مسافر باید به کمک کد فعال‌سازی، دستگاه را برای سیم‌کارت خود فعال نماید.

توجه: میزان عوارض هر دستگاه، در زمان ثبت در گمرک با توجه به نوع دستگاه تعیین می‌شود. دقت داشته باشید حتماً مدل دستگاه را به صورت صحیح انتخاب نمایید، چرا که در صورت اشتباه در این مرحله و با وجود پرداخت عوارض در گمرک، هم‌تا اطلاعات را تایید نکرده و دستگاه شما ثبت نخواهد شد. همچنین در صورتی که دستگاه شما دواسلاته است، حتماً تمام شناسه (IMEI) های آن را در گمرک ثبت نمایید.

شما می‌توانید جزییات ضوابط گمرک در تعیین تعرفه، مهلت مسافر برای پرداخت عوارض و ... را از گمرک اطلاع بگیرید.

۶-۳- دستگاه تعمیری

توجه داشته باشید در صورتی که دستگاه‌تان را تعمیر کرده‌اید و شناسه (IMEI) آن تغییر کرده است و به هر دلیلی به تعمیرکار دسترسی ندارید که شناسه (IMEI) قبل از تعمیر را روی دستگاه‌تان بازگرداند، سامانه هم‌تا جهت رفاه حال شما فرآیند ثبت تعمیری را در نظر گرفته است. شما می‌توانید در صورت انجام موفق فرایند ثبت تعمیری، شناسه (IMEI) بعد از تعمیر را جایگزین شناسه (IMEI) قبل از تعمیر نمایید. دقت داشته باشید

در این حالت، شناسه (IMEI) قبل از تعمیر، از سامانه هم‌تا حذف شده و به هیچ عنوان امکان استفاده از شبکه اپراتوری کشور را نخواهد داشت.

توجه: پیش از ثبت تعمیری، باید شناسه (IMEI) قبلی دستگاه‌تان را از طریق فعالسازی یا افزودن دستگاه، تحت مالکیت قطعی سیم‌کارت خود درآورده و سپس اقدام به ثبت تعمیری نمایید.

نکته: در صورتی که در هم‌تا نتوانستید فرایند ثبت تعمیری را با موفقیت انجام دهید، به احتمال قوی باید به تعمیرکاران مراجعه کنید تا شناسه (IMEI) های قبل از تعمیر را روی دستگاه‌تان بازگرداند، اما جهت اطمینان می‌توانید مشکل‌تان را با کارشناسان سامانه هم‌تا در ۰۹۶۳۶۶ مطرح نمایید تا راهنمایی کامل‌تری خدمت شما ارائه گردد.

۴- اخذ هزینه بابت طرح رجیستری

طرح رجیستری و فرایندهای آن هیچ‌گونه هزینه‌ای برای مردم ندارد، لذا اخذ هرگونه هزینه بابت انجام فرآیندهای طرح رجیستری، ارائه کد فعال‌سازی و . . . غیرقانونی بوده و در صورت شکایت شخص خریدار، پیگرد قانونی خواهد داشت.

۵- اقدامات لازم جهت خرید دستگاه آکبند

مرحله یک: استعلام اصالت شناسه (IMEI) درج شده روی جعبه

مرحله دو: کنترل پاسخ استعلام اصالت (قانونی بودن، تطابق مشخصات دستگاه ذکر شده در متن پیامک با مشخصات ظاهری دستگاه، نوع واردات، روشن شدن یا نشدن دستگاه در کشور)

مرحله سه: بررسی یکسان بودن شناسه (IMEI) روی جعبه و دستگاه (با شماره‌گیری #۰۶*# بر روی دستگاه)

مرحله چهار: فعال‌سازی دستگاه برای سیم‌کارت خریدار

مرحله پنج: دریافت فاکتور معتبر دارای شناسه (IMEI) دستگاه و مهر فروشگاه

نکته: پس از فعال‌سازی موفق دستگاه برای سیم‌کارت خود، حتماً از فروشنده، فاکتور معتبری دریافت نمایید که شناسه (IMEI) دستگاه در آن ذکر شده و دارای مهر فروشگاه باشد. هرگونه مشکلات احتمالی در آینده، به کمک ارائه این فاکتور معتبر، قابل پیگیری در مراجع قضایی خواهد بود.

۶- اقدامات لازم جهت خرید دستگاه کارکرده (دست دوم)

مرحله اول: بازگرداندن دستگاه به حالت تنظیمات کارخانه (ریست فکتوری)

مرحله دو: استعلام اصالت شناسه (IMEI) درج شده روی جعبه

مرحله سه: کنترل پاسخ استعلام اصالت (قانونی بودن، تطابق مشخصات دستگاه ذکر شده در متن پیامک با مشخصات ظاهری دستگاه، نوع واردات، روشن شدن یا نشدن دستگاه در کشور)

مرحله چهار: بررسی یکسان بودن شناسه (IMEI) روی جعبه و دستگاه (با شماره‌گیری #۰۶*# بر روی دستگاه)

مرحله پنج: انجام فرآیند انتقال مالکیت توسط فروشنده

مرحله شش: فعال‌سازی دستگاه برای سیم‌کارت خریدار

مرحله هفت: دریافت فاکتور معتبر دارای شناسه (IMEI) دستگاه و مهر فروشگاه

نکته: پس از فعال‌سازی موفق دستگاه برای سیم‌کارت خود، حتماً از فروشنده، فاکتور معتبری دریافت نمایید که شناسه (IMEI) دستگاه در آن ذکر شده و دارای مهر فروشگاه باشد. هرگونه مشکلات احتمالی در آینده، به کمک ارائه این فاکتور معتبر، قابل پیگیری در مراجع قضایی خواهد بود.

۷- شکایت از فروشنده

گاهی در فرآیند خرید و یا دریافت خدمات پس از فروش، اختلافاتی بین فروشنده و خریدار یا مصرف‌کننده به وجود می‌آید که باعث تضییع حقوق یکی از طرفین (غالباً مصرف‌کنندگان) می‌گردد. از این رو لازم است راهکارهایی برای احقاق حقوق مصرف‌کننده وجود داشته باشد. اهم نهادهایی که می‌توانند در این زمینه کمک‌کننده باشند عبارت‌اند از: سازمان تعزیرات حکومتی، سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان و اتحادیه‌های صنفی مرتبط. در صورت بروز هرگونه مشکل، می‌توانید نسبت به ثبت شکایت در این نهادها به صورت اینترنتی اقدام نمایید.

آموزش تصویری تمامی مراحل فرآیندهای فوق به صورت کامل در وبسایت اطلاع‌رسانی همتا موجود می‌باشد.

برای بررسی پیامک‌های هشدار سامانه همتا، به وبسایت اطلاع‌رسانی همتا مراجعه نمایید.

برای اطلاع از سؤالات و مشکلات رایج، اطلاع‌رسانی‌های طرح رجیستری و ... می‌توانید به کانال‌های همتا در تمامی شبکه‌های اجتماعی به آدرس @hamta_ntsw مراجعه نمایید.

سایت همتا: www.hamta.ntsww.ir

وبسایت اطلاع‌رسانی همتا: www.hamtainfo.ntsww.ir

درگاه موبایل (ussd): *۷۷۷۷#

مرکز پاسخگویی: ۰۹۶۳۶۶

شبکه‌های اجتماعی: @hamta_ntsw

اپلیکیشن‌های همتا: اندروید و IOS